

# Hyvän toiminnan ohjeisto





# Hyvän toiminnan säännöt Healthy Kids of Seinäjoki® -kehitysalustan jäsenille

*Healthy Kids of Seinäjoki -kehitysalustalla on useita organisaatioita, joiden välisen toiminnan sujuminen on oleellista sille, että kehitysalusta muodostuu suuremmaksi kuin osiensa summa. Hyvän toiminnan ohjeistossa (Code of Conduct) kuvataan yhteistyön yleiset periaatteet. Jäseniltä edellytetään sitoutumista näihin periaatteisiin.*

*Seinäjoen kaupungin ylläpitämä Healthy Kids of Seinäjoki -kehitysalusta on julkisen sektorin, yhteisöjen ja yritysten yhteinen kehittämisalusta, jota voidaan hyödyntää koulutuksen, tutkimuksen, palvelujen ja yritysten kehittämistoimissa. Healthy Kids of Seinäjoki lyhennetään näissä säännöissä muotoon HKS.*



# Jäsenten yhdenvertaisuus

- HKS-kehitysalustan jäseniltä edellytetään osallistumista kehitysalustan toimintaan.
- Jäsenet huomioidaan yhdenvertaisesti HKS-materiaaleissa ja viestinnässä, toimijan koosta tai luonteesta riippumatta.
- Yhdenvertaisuus ei tarkoita, että kaikki hyötyvät ohjelmasta samalla tavalla, vaan aktiivinen toimija todennäköisesti hyötyy kehitysalustasta toisia enemmän. Pyritään kuitenkin aktivoimaan kaikkia toimijoita mukaan toimintaan.
- Healthy Kids of Seinäjoki -toiminta perustuu avoimeen toimintakulttuuriin.



# Viestintä kehitysalustalla

- Jäsenille tiedotetaan HKS-verkkosivujen, sähköpostin ja yhteisten jäsentilaisuuksien kautta.
- Toimijoita kannustetaan viestimään myös keskenään.
- Kehitysalusta on avoin tutkimustoiminnalle, jossa pyritään noudattamaan avoimen datan käytön periaatteita. Kehitysalusta mahdollistaa myös tutkimustulosten hyödyntämisen.



# Toimijoiden yhteistyö ja kilpailu

- HKS kehitysalustan kautta tutustaan muihin toimijoihin, mikä mahdollistaa yhteistyön. Monenlainen ryhmittyminen on luonnollista ja toivottavaa. Jäseniä on mahdollista esitellä yhteisissä tilaisuuksissa tai HKS-verkkosivuilla.
- Toimijoita kannustetaan jakamaan asiakkuuksia.
- Yhteistyökumppanuutta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle.



# Liikesalaisuudet 1/2

- Jokaisella jäsenellä on oikeus päättää, mitkä asiat pysyvät omana tietona (liikesalaisuus). Näihin on lueteltavissa esimerkiksi omaperäinen liikeidea, tuotteen/palvelun markkinointi, hinnoittelu ja tekniset tiedot siinä laajuudessa, kun jäsen näin määrittää.
- HKS kunnioittaa muiden tekijänoikeuksia ja odottaa jäsenyritysten noudattavan teollis- ja tekijänoikeuksiaan. Jäsenet ovat vastuussa Healthy Kids of Seinäjoen immateriaalioikeuksien suojauksesta. Tärkeä osa tällaista suojaa on ylläpitää Healthy Kids of Seinäjoen ja sen jäsenten salassapitovelvollisuutta liikesalaisuuksineen ja omistusoikeuksineen. HKS jäsenten henkistä omaisuutta on kunnioitettava ja on oltava käyttämättä jäsenien patentoitua tekniikkaa tai oltava kopioimatta tekijänoikeudella suojattua ohjelmistoa, dokumentaatiota tai muuta materiaalia ilman kirjallista lupaa.



# Liikesalaisuudet 2/2

- Koulutusten yhteydessä ei saa käyttää omistusoikeuksilla suojattuja tietoja, patentoitua tekniikkaa tai tekijänoikeudella suojattua ohjelmistoa, dokumentaatiota tai muita aineistoja ilman lupaa. Luottamukselliset tiedot on turvattava siirtämällä, julkaisemalla, käyttämällä tai paljastamalla sitä millään muulla tavoin, kuin tavanomaisessa liiketoiminnassa tai koulutuksen tai tietojen omistajan ohjeiden mukaisesti tai valtuuttamana.
- Jäsenten on noudatettava sovellettavia tietosuojasääntöjä. Materiaaleja, jotka sisältävät luottamuksellista tietoa tai jotka on suojattu tietosuojastandardeilla, on säilytettävä turvallisesti ja jaettava vain sisäisesti niiden työntekijöiden kanssa, joiden on tarpeellista tietää. Luottamuksellisiin tietoihin voivat sisältyä esimerkiksi jäsenten tai HKS:n kehittämät tai lisensoidut lähdekoodit, ohjelmistot ja muut keksinnöt tai kehitykset (kehitysvaiheesta riippumatta), markkinointi- ja myyntisuunnitelmat, kilpailututkimukset, tuotekehityssuunnitelmat, mahdolliset sopimukset tai yrityskaupat, liiketoiminnan ja rahoituksen suunnitelmat tai ennusteet, sisäiset liiketoimintaprosessit ja käytännöt sekä mahdolliset asiakkaiden ja työntekijöiden tiedot.



# Brändi- ja kilpailutekijöiden vaaliminen

- Kehitysalustan jäsenten tulee ylläpitää HKS:n, Seinäjoen kaupungin ja Suomen sekä SeAMKin ja Sedun koulutusmainetta. Tämä liittyy tilanteisiin, joissa suomalainen HKS -toimija yhteistyössä ulkomaisen yhteistyökumppanin kanssa tarjoaa palvelua tai markkinoi HKS -tuotteita kotimaassa tai ulkomailla.





# Healthy Kids of Seinäjoki - asiakkaan palvelulupaus

- Jokainen toimija haluaa palvella asiakasta parhaan kykynsä mukaan ja potentiaalisten asiakkuuksien sekä tarjouspyyntöjen jatkolähtettäminen tulee suorittaa mahdollisimman nopeasti.



# Healthy Kids of Seinäjoki - tuotemerkin, logon ja brändin käyttö 1/2

- Jäsenet voivat käyttää Healthy Kids of Seinäjoki -tuotemerkkiä yrityksensä / organisaationsa / yhteisönsä markkinointimateriaaleissa ja muissa tarkoituksenmukaisissa materiaaleissa. HKS logoa käyttävien on myös esitettävä ensisijaisesti oma logonsa, yrityksen / organisaation / yhteisön nimi, tuotenimet tai muita brändäystapoja.
- HKS-logoa ei saa jäljitellä tai käyttää millään tavoin uuden logon suunnittelun lähtökohtana. Logo ei saa käyttää tavalla, joka heikentäisi HKS:n brändiä.



# Healthy Kids of Seinäjoki - tuotemerkin, logon ja brändin käyttö 2/2

- Kolmannet osapuolet ja muut kuin kehitysalustan jäsenet eivät saa käyttää HKS-logoa.
- HKS pidättää oikeuden lopettaa tai muuttaa lupaa logon käyttämiseen, jos logon käyttö ei ole näiden ohjeiden mukaista.
- Jäsenorganisaatio yhdessä HKS:n kanssa huolehtii siitä, että jäsenorganisaatioiden markkinointi ja edistäminen kolmansien osapuolten materiaaleilla, kuten verkkosivuilla ja esitteillä, sisältää jäsenen todellisen brändin ja logon, nimen ja verkkosivuston linkin sekä mahdollisesti HKS logon, jos näin on erikseen kirjallisesti sovittu.



# Vastuullisuus ja eettisyys

- Jäsenen tulee käyttää harkintaa ja huolta varmistaakseen, että menot asiakkaille ja henkilöstölle tai edustajille ovat kohtuullisia sekä tavanomaisessa ja asianmukaisessa liiketoiminnassa, eikä niitä voida kohtuudella pitää lahjuksina tai ne eivät sopimattomien syiden vuoksi tai muutoin riko Suomen lakia ja / tai määräyksiä.
- Jos liiketoiminnan kohteliaisuuksia tarjotaan, sitä ei voida tulkita aikomukseksi vaikuttaa tuensaajan tuomioon epäoikeudenmukaisen etuuskohtelun turvaamiseksi tai epäoikeudenmukaisen edun saamiseksi.
- Yleinen ohje sen arvioimiseksi, onko liikeidea sopiva, on se, onko julkinen paljastaminen haitallista yritykselle, HKS:lle tai vastaanottajalle.
- HKS-kehitysalustan jäsenten odotetaan sitoutuvan toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin, Agenda 2030.



# Ristiriitatilanteet

- Ristiriitatilanteissa toimitaan avoimesti, mukaan lukien kaikki liiketoiminnan harjoittamiseen ja etiikkaan liittyvät kysymykset.
- Sääntöjen rikkomisesta annetaan kirjallinen ilmoitus jäsenelle ja veloitetaan muuttamaan toimintaa sääntöjen mukaiseksi. Kaikki kehitysalustan jäsenet voivat ilmoittaa kehitysalustan ylläpitäjälle sääntöjen vastaisesta toiminnasta, mikäli sitä havaitsevat. Rikkomusten nopea ilmoittaminen on kaikkien edun mukaista. Raportteja käsitellään mahdollisimman luottamuksellisesti. Harvoista ja vakavista rikkomuksista, joita ei ole voitu ratkaista, otetaan yhteyttä oikeudelliseen neuvonantajaan. Tilanteet ratkaistaan Suomen lain mukaisesti.

